

创建文明单位活动简报

郑州大学第五附属医院

2017年8月11日

强化医疗服务 重塑百年辉煌

——郑州大学五附院成功召开第三季度道德讲堂

2017年8月8日下午，郑州大学五附院在门诊楼五楼会议室召开“强化医疗服务 重塑百年辉煌”



为主题的道德讲堂。主讲人王少亭副院长，党委副书记、纪委书记徐翠英出席了此次活动。党办和宣传科负责人、各党支部书记、职能科室负责人、医护人员近一百人参会。讲堂由宣传科科长王凯主持。

作为医院精神文明建设的一项重要内容，本期道德讲堂活动严格按照上级文明办的要求，遵循“八个一”的活动流程，围绕“强化医疗服务 提升职业道德”这一主题完整开展。

会场庄严肃穆，通过隆重的仪式感给大家心灵的启迪。主持人带领大家进行了自我反省后，齐声合唱由北京大学肿瘤医院的医生吕昂谱写的歌曲《在路上》，从这首描述医务人员从医之路的歌声中，大家感受到了强烈的共鸣和精神的升华。



在“听讲座、学模范”环节，王少亭副院长以“强化医疗服务 重塑百年辉煌”为题，通过



PPT作了精彩的讲座，强调医疗服务是除技术、管理之外医院成功的关键因素，从五个方面就如何加强医疗服务向大家进行了诠释：一、为什么要加强医疗服务。优质的医疗服务是一所医院在医疗竞争中的有效载体，为患者提供优质的医疗服务，不仅可以提高医疗技术水平的附加值，而且还可以给医院带来良好的社会形象。因此，强化医疗服务已经成为医院精细化管理不可缺少

的要素，也是医院赢得医疗市场竞争的关键之所在。二、医院的医疗服务现状。部分职工还需转变观念，服务意识不强。三、服务质量对医院的影响。优质的医疗服务会给医院带来病人的满意度，信誉度的提高，从而建立增加病人，效益提高，职工的福利提高的良性循环。四、如何提升医疗服务。1、转变观念，树立以病人为中心的全新服务理念；2、坚持规范服务；3、坚持以人为本。五、医院对医疗服务的管理。为进一步规范服务管理，对服务性投诉零容忍；全院职工要进一步强化职业道德、职业责任和职业纪律的“三职”系统教育，在全院形成良好的敬业氛围；注重服务细节，服务细节层面反映医院管理水平。最后，王少亭副院长提到发展才是硬道理，希望医院全体职工为推动医院又好又快发展、再塑百年名院辉煌而努力。

在诵经典环节，主持人带领大家诵读的经典是《论语》里的一句话：曾子曰：“吾日三省吾身：为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”并就其中的涵义给大家进行了详细讲解。



在“发善心”和“送吉祥”环节，每一名参会人员都在道德讲堂感言卡上留言，把今天听讲座的所思所悟、对于“强化医疗服务 重塑百年辉煌”的心得体会写在上面。大家积极互动，把自己对医院的真诚祝福写成吉祥卡，发善心送吉祥，传递道德正能量。

在第七个环节大家集体向“德”鞠躬、践行道德力量后，讲堂进行了最后一个环节“一堂



一善事”。今年，郑州大学五附院加入河南省红十字会，许多医务人员报名成为红十字志愿服务队员，组成医疗服务队分别到正阳县、宁陵县等地参加河南省“红会送医计划”，积极开展“送知识、送技术、送义诊”志愿服务活动，与受帮扶的县级医疗机构进行对接联系、交流协作，帮助和提升当地医务人员的医疗技术水平，真正让当地老百姓在家门口享受到省级三甲医院的优质医疗服务。希望大家都能够积极参与，通过活动

大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

本期道德讲堂的成功举办，使参会人员受到了道德洗礼，深刻感受到：“在自己的工作岗位上，你代表的不仅仅是你自己，而是整个医院！”，大家纷纷表示将以提升职业道德、加强医疗服务为己任，为重塑百年名院辉煌而不懈努力。

院精神文明建设工作领导小组办公室